

# VoucherProject | Regeling financieel instrument

Een instrument van het programma LimburgToerisme

Revisie: Versie 03  
Datum: augustus 2024

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Doelstelling	2
3. Doelgroep	2
4. Periode	3
5. Ondersteunde kosten	3
6. Niet-ondersteunde kosten	3
7. Percentage ondersteuning en bedrag	4
8. Aanvraag	4
9. Ontvankelijkheidstoets	4
10. Beoordeling	4
11. Beoordelingscriteria	5
12. Herindiening afgewezen aanvraag	5
13. Projectuitvoering	5
14. Einddeclaratie	5
15. Uitbetaling	6
16. Staatssteun	6
17. Overige bepalingen	7
Contactgegevens	8

## 1. Inleiding

Het instrument VoucherProject maakt deel uit van het programma LimburgToerisme.

Het ontwikkelprogramma LimburgToerisme slaat een brug tussen het beleidskader van Provincie Limburg enerzijds en de uitvoeringspraktijk in de Limburgse MKB-context anderzijds. Het doel van LimburgToerisme is om innovatief ondernemerschap te bevorderen binnen sector toerisme & recreatie in Limburg. Onder innovatie wordt verstaan de ontwikkeling van productmarktcombinaties die vernieuwend zijn voor de sector in het betreffende marktgebied (geografisch en thematisch) en inspelen op de behoeften vanuit de markt en de verwachtingen vanuit de maatschappij. Het programma LimburgToerisme draagt er aldus aan bij dat zowel de concurrentiekracht van de MKB'ers als de economische structuur van Limburg wordt versterkt.

Binnen het programma draagt het VoucherProject bij aan het toetsen van de haalbaarheid van een innovatief product/dienst voor een MKB-bedrijf in de sector toerisme & recreatie, individueel of in samenwerking met andere partijen.

## 2. Doelstelling

Het VoucherProject-financieringsinstrument heeft tot doel het toetsen van de haalbaarheid van een innovatief product/dienst voor een individuele MKB-onderneming (individueel VoucherProject) of voor een samenwerkingsverband van ten minste twee MKB-ondernemingen (collectief VoucherProject).

Het VoucherProject levert een bijdrage aan de structurele versterking van het concurrentievermogen van de betreffende onderneming(en) en heeft impact op vernieuwing en de ontwikkeling van innovaties binnen de toeristische en recreatieve sector.

## 3. Doelgroep

De doelgroep zijn MKB-ondernemingen overwegend actief<sup>1</sup> in de toeristische en recreatieve sector in Limburg (of rechtspersonen met een directe vertegenwoordiging van MKB-ondernemers uit de sector) die strategisch ondernemerschap tonen gericht op innovatie. Ook samenwerkingsverbanden van en met MKB-ondernemers actief in de toeristische en recreatieve sector in Limburg behoren tot de doelgroep.

Onder toeristische en recreatieve sector wordt in beginsel verstaan: bed & breakfasts, vergader- en evenementenlocaties, buitensport, bungalowparken, culturele instellingen, groepsaccommodaties, hotels, natuurkampeerterrainen, kampeerbedrijven, restaurants, natte horeca, strandpaviljoens, zwembaden, watersportbedrijven, outdoorbedrijven, wellness en sauna's.

De onderneming moet in Limburg gevestigd zijn en de activiteiten, gerelateerd aan het financieel ondersteunde VoucherProject, moeten overwegend in Limburg worden uitgevoerd. Dit geldt ook voor de partnerondernemingen en de activiteiten van de partnerondernemingen in het geval van een samenwerkingsverband.

### 3.1 MKB definitie

De onderneming moet voldoen aan de Europese MKB-definitie. De actueel geldende Europese definitie van MKB – ook wel micro-, kleine en middelgrote ondernemingen (KMO) genoemd - is op 1 januari 2005 in werking getreden.

Samenvattend geldt het volgende:

---

<sup>1</sup> Hiermee bedoelen we dat bijvoorbeeld ook een ICT-onderneming, die een groot deel van de omzet haalt uit de toeristische en recreatieve sector en bijdraagt aan de innovatie en economische impact van deze sector, tot de doelgroep wordt gerekend.

Tot de categorie micro-, kleine en middelgrote *ondernemingen (KMO's)*, behoren *ondernemingen* waar minder dan 250 medewerkers (gerekend in FTE) werkzaam zijn en waarvan de jaaromzet 50 miljoen EUR of het jaarlijkse balanstotaal 43 miljoen EUR niet overschrijdt.

Bovenstaande is een uittreksel uit artikel 2 van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie, gepubliceerd in Publicatieblad L 124 van de Europese Unie van 20 mei 2003, blz. 36. De voornoemde aanbeveling is de enige authentieke basis voor de vaststelling van de voorwaarden om als MKB te worden gedefinieerd.

Een MKB verklaring maakt integraal onderdeel uit van de ondersteuningsaanvraag voor een VoucherProject.

Aanvragen kunnen worden ingediend door individuele ondernemingen uit de doelgroep (individueel VoucherProject) of door samenwerkingsverbanden van ten minste twee ondernemingen uit de doelgroep (collectief VoucherProject). In het geval van een collectief VoucherProject mag geen van de projectpartners meer dan 70% van de projectkosten dragen.

#### 4. Periode

De looptijd van de financiële ondersteuning binnen het programma LimburgToerisme is van 1 februari 2021 tot 1 januari 2026. Aanvragen kunnen uiterlijk tot en met 31 december 2025 worden ingediend, of eerder naar gelang er budget beschikbaar is.

#### 5. Ondersteunde kosten

Financieel ondersteunde kosten zijn uitsluitend de kosten direct en uitsluitend gericht op de projectactiviteiten, die gemaakt zijn gedurende de looptijd van het project. Maximaal 50% van de totale projectkosten van het VoucherProject zijn interne uren. Interne uren worden berekend op basis van een forfaitair tarief van €60 per uur. Alleen geldig voor medewerkers die op de loonlijst van het aanvragende bedrijf of moeder-, dochter-, zusterbedrijven staan.

##### 5.1 Geldigheid van kosten

De dagtekening van de ontvankelijkheidsverklaring is de datum vanaf wanneer kosten financieel ondersteund kunnen worden. Alle kosten die gemaakt zijn vóór de dagtekening kunnen niet worden ondersteund. Voor externe kosten geldt dat de opdracht aan de externe partij niet mag zijn verstrekt vóór de dagtekening van de ontvankelijkheidsverklaring.

Let wel, kosten zijn voor eigen rekening en risico zolang de aanvrager geen besluit heeft ontvangen ten aanzien van de toekenning van het financieringsinstrument.

##### 5.2 Verrekenen van financieringsinstrumenten en opbrengsten

Indien de aanvrager via andere kanalen financiële ondersteuning of een tegemoetkoming in de kosten heeft ontvangen, voor dezelfde kosten als opgevoerd voor het VoucherProject, dan dienen deze kosten in mindering gebracht te worden op de totale kosten die vanuit het VoucherProject worden ondersteund.

#### 6. Niet-ondersteunde kosten

##### Kostensoorten

Kosten die niet aantoonbaar gerelateerd zijn aan de realisatie van het VoucherProject kunnen niet worden ondersteund met dit instrument. In ieder geval komen de volgende kostensoorten niet voor deze financiële ondersteuning in aanmerking:

- BTW
- Reis- en verblijfskosten
- Marketing- en communicatiekosten (zoals kosten voor het inrichten of beheren van websites)

- Kosten voor octrooionderzoek of octrooieren
- Diensten van permanente of periodieke aard, diensten die behoren tot de gewone bedrijfsuitgaven van de onderneming, zoals routinematig belastingadvies, gangbare juridische dienstverlening, leges- en vergunningskosten, of reclame
- Kosten voor het volgen van een opleiding of cursus, voor fundamenteel onderzoek en stage- en afstudeeropdrachten
- Bezoeken aan symposia of beurzen

## 7. Percentage ondersteuning en bedrag

Het percentage dat het VoucherProject financieel kan ondersteunen bedraagt 50% van de totale ondersteunbare kosten. Het ondersteuningsbedrag bedraagt maximaal €2.500 in het geval van een individueel VoucherProject en €10.000 indien er sprake is van een collectief VoucherProject.

## 8. Aanvraag

Een aanvraag bestaat uit een volledig ingevuld en bevoegdlijk ondertekend aanvraagformulier VoucherProject, volgens het op de datum van indiening geldende format van het aanvraagformulier (zie [www.liof.nl/LimburgToerisme](http://www.liof.nl/LimburgToerisme)) en opgesteld conform de op de datum van indiening geldende regeling VoucherProject.

De aanvraag kan uitsluitend digitaal via de link in de ontvangstmil van het aanvraagformulier worden ingediend bij het programmasecretariaat. De aanvrager ontvangt na indiening een digitale ontvangstbevestiging.

## 9. Ontvankelijkheidstoets

Na ontvangst wordt getoetst of de aanvraag volledig is en past binnen de voorwaarden zoals beschreven in deze regeling. In het geval van een passende en volledige aanvraag ontvangt de aanvrager binnen één week na indiening een positieve ontvankelijkheidsverklaring per e-mail. Als de aanvraag niet past en/of niet compleet is, dan ontvangt de aanvrager binnen één week een negatieve ontvankelijkheidsverklaring per email.

Indien een aanvraag nog niet volledig is, geldt voor het bepalen van de rangschikking de dag waarop de aanvraag volledig is als datum van binnenkomt.

## 10. Beoordeling

Aanvragen kunnen het hele jaar worden ingediend. De ingediende aanvragen worden op volgorde van binnenkomst ('first come, first serve' principe) getoetst op ontvankelijkheid en alleen bij een positieve ontvankelijkheidsverklaring in die volgorde inhoudelijk beoordeeld.

Elke aanvraag wordt inhoudelijk beoordeeld op vier criteria, die nader staan gespecificeerd in de volgende paragraaf. Aan de positief beoordeelde aanvragen wordt de financiële bijdrage toegekend totdat het maximaal beschikbare programmabudget voor VoucherProjecten is bereikt.

Aanvragen worden in de regel binnen vier werkweken beoordeeld. De aanvrager wordt binnen één week na beoordeling van de aanvraag op de hoogte gesteld van het besluit van LIOF. Bij een negatieve inhoudelijke beoordeling ontvangt de aanvrager een beschikking. In geval van een inhoudelijk positief beoordeelde aanvraag vindt als laatste stap in het beoordelingsproces een Know Your Customer (KYC)<sup>2</sup> controle plaats. Deze KYC procedure verifieert de identiteit, juridische structuur, financiële documentatie en achtergrond van de aanvrager. De gevraagde documentatie dient door de aanvrager uiterlijk binnen 7 werkdagen na moment van opvragen door LIOF te zijn aangeleverd bij LIOF. Vervolgens vindt binnen 7 werkdagen de KYC procedure plaats. Bij een uitkomst 'akkoord' ontvangt de aanvrager de positieve beschikking. Bij de uitkomst

<sup>2</sup> Know Your Customer (KYC): de KYC procedure is ingericht om klantonderzoek uit te voeren volgens de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) en de Sanctiewet.

'niet akkoord' wordt de aanvraag afgewezen en ontvangt de aanvrager een negatieve beschikking. Deze procedure wordt onder regie van LIOF door een externe organisatie uitgevoerd, waarbij de ingediende projectaanvraag ter inzage wordt aangeboden. Alle door LIOF en de ondernemer in het kader van de KYC procedure aangeboden informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

## 11. Beoordelingscriteria

Elk VoucherProject wordt beoordeeld op de volgende criteria:

- Onderscheidend vermogen
  - de aanleiding voor de start van het project;
  - de mate van vernieuwing van de ontwikkeling;
  - de meerwaarde ten opzichte van bestaande of lopende producten, diensten of ontwikkelingen.
  
- Ondernemerschap
  - de binnen de onderneming aanwezige en/of door betrokken externe partijen ingebrachte kennis en competenties die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het project;
  - de initiatieven die diversiteit, gelijkheid en inclusie bevorderen.
  
- Economische impact
  - de marktpotentie van de ontwikkeling die wordt beoogd met het VoucherProject, onder andere in termen van doelgroep(en), nieuwe omzet;
  - de impact van de beoogde ontwikkeling op de concurrentiepositie van de aanvrager(s).
  
- Bijdrage aan transitithema's
  - in hoeverre en op welke wijze het project bijdraagt aan één of meer van de transitithema's duurzaam, slim en gezond. Zie het aanvraagformulier voor een toelichting van deze thema's.

## 12. Herindiening afgewezen aanvraag

Een afgewezen aanvraag voor een VoucherProject-financiering mag maximaal één keer opnieuw worden ingediend gedurende de programmaperiode als de aanvraag is afgewezen vanwege een score beneden de minimumscore (drempelwaarde).

Voor de herindiening dient de aanvrager gebruik te maken van een begeleidend, die als aanvulling op de oorspronkelijke aanvraag dient. Hierin kan de aanvrager een toelichting geven op de afwijzingsgronden van de eerste aanvraag. De aanvrager dient de oorspronkelijke aanvraag inclusief begeleidend schrijven als één bestand digitaal in te dienen via de link in de ontvangstmil van het aanvraagformulier van de oorspronkelijke aanvraag.

Herindiening gedurende de programmaperiode is niet mogelijk indien de uitkomst van de KYC procedure 'niet akkoord' is, zoals beschreven in artikel 10.

## 13. Projectuitvoering

Het VoucherProject kent een maximale uitvoeringstermijn van zes maanden. Het project moet in ieder geval uitgevoerd en afgerekend zijn binnen 12 maanden na dagtekening beschikking.

Enmalige verlenging van de looptijd van het VoucherProject is mogelijk met maximaal zes maanden. De aanvrager dient hiervoor uiterlijk één maand voor het verstrijken van de oorspronkelijke einddatum een schriftelijk verzoek inclusief motivatie in bij het programmasecretariaat via [LimburgToerisme@liof.nl](mailto:LimburgToerisme@liof.nl). Op basis van dit verzoek wordt besloten of kan worden ingestemd met de verlenging van de looptijd.

## 14. Einddeclaratie

De toegekende bijdrage in projectkosten wordt uitgekeerd na volledige afronding van het VoucherProject, op basis van een declaratie door de aanvrager.

De declaratie bevat de volgende documenten:

- Een beschrijving van de projectresultaten conform het declaratieformulier van LimburgToerisme.
- Een overzicht van de interne uren gemaakt ten behoeve van het project gedurende de projectperiode.
- Kopie van de factuur/facturen van gemaakte externe kosten.
- Kopie van de opdrachtverstrekking aan externe partijen indien van toepassing. De datum van opdrachtverstrekking moet ná de dagtekening van de ontvankelijkheidsverklaring liggen.
- Kopie van het betalingsbewijs / de betaalbewijzen van de gemaakte externe kosten.

De bovengenoemde documenten die gebruikt moeten worden voor de einddeclaratie worden na beschikking per e-mail gestuurd. De declaratie dient compleet en bevoegdelyk ondertekend te worden ingediend bij het programmasecretariaat. De einddeclaratie dient binnen 12 maanden na de datum van beschikking te zijn ingediend. Een einddeclaratie die na deze einddatum wordt ingediend, kan niet meer worden behandeld.

## 15. Uitbetaling

Na ontvangst wordt de declaratie gecontroleerd. Indien de declaratie compleet en correct is, dan ontvangt de aanvrager hierover digitaal bericht en wordt het ondersteuningsbedrag uitgekeerd aan de aanvrager. Het ondersteuningsbedrag wordt alleen uitgekeerd aan de aanvrager.

Het uiteindelijke ondersteuningsbedrag bedraagt niet meer dan het vastgestelde ondersteunbare kosten tot maximaal het in de beschikking opgenomen ondersteuningsbedrag.

Indien de declaratie niet compleet is of onvolkomenheden bevat, dan wordt de aanvrager hierover geïnformeerd. De aanvrager krijgt dan de gelegenheid de declaratie binnen vier weken alsnog te completeren. Indien deze aanvulling niet binnen de voornoemde termijn door het programmasecretariaat is ontvangen, dan vervalt de beschikking. Na ontvangst van de ontbrekende informatie wordt de declaratie verder in behandeling genomen.

## 16. Staatssteun

Op deze regeling zijn de volgende staatssteunregels van toepassing:

- De regeling voor dit financieringsinstrument is gebaseerd op de Verordening (EU) nr. 651/2014 van de Commissie van 17 juni 2014. In deze verordening worden bepaalde categorieën steun op grond van de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie met de gemeenschappelijke markt verenigbaar verklaard. Hierna te noemen: de algemene groepsvrijstellingsverordening ([AGVV](#)).
- De regeling voor dit financieringsinstrument heeft haar grondslag in artikel 28 van de AGVV. Dit artikel laat rechtmatige staatssteun toe aan MKB ondernemingen voor kosten in verband innovatieadviesdiensten en innovatieondersteuningsdiensten, zoals kennisoverdracht, ondersteuning, en marktonderzoek.
- Er moet conform artikel 6 van de AGVV sprake zijn van een stimulerend effect. Dit stimulerend effect wordt geacht aanwezig te zijn, wanneer de begunstigde van de financiële ondersteuning een aanvraag hiervoor heeft ingediend voordat de werkzaamheden aan het project aanvangen (artikel 6, tweede lid AGVV).
- De bijdrage in projectkosten wordt niet verstrekt voor externe adviesdiensten die van permanente of periodieke aard zijn. Ook mogen de ondersteunde adviesdiensten niet tot de gewone bedrijfsuitgaven van de onderneming behoren, zoals routinematig belastingadvies, gangbare juridische dienstverrichting of reclame.
- In verband met de toepassing van de AGVV dient bij het doorgeleiden van financiële middelen expliciet richting ondernemers verwezen te worden naar de van toepassing zijnde algemene en specifieke voorwaarden en artikelen van de AGVV inclusief het nummer van het officiële publicatieblad van de Europese Unie waarin de AGVV is verschenen (L187, 57<sup>e</sup> jaargang, 26 juni 2014).

- In het bijzonder dient de zogeheten ‘Deggendorf-clausule’ te worden opgenomen en in acht te worden genomen. Hierin wordt betaling uitgesloten van steun aan een onderneming, waarbij eerdere steun onrechtmatig en onverenigbaar is verklaard met de interne markt (art. 1 lid 4 sub (a) AGVV).
- De regeling voor dit financieringsinstrument is niet van toepassing op ondernemingen waarbij er een bevel tot terugvordering uitstaat ingevolge een eerder besluit van de Commissie waarbij de steun onrechtmatig en onverenigbaar met de markt is verklaard.
- De regeling voor dit financieringsinstrument is niet van toepassing op ondernemingen in financiële moeilijkheden, conform artikel 2, lid 18 van de AGVV.

## 17. Overige bepalingen

Voor het VoucherProject-ondersteuningsinstrument gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- Per project mag gedurende de programmaperiode van LimburgToerisme één keer gebruik worden gemaakt van het VoucherProject.
- Per onderneming mag gedurende de tweede programmaperiode van LimburgToerisme, 1 januari 2024 – 31 december 2025, maximaal drie keer gebruik worden gemaakt van het VoucherProject, waarvan maximaal twee keer een individueel VoucherProject. Tot een onderneming worden ook moeder-, dochter of op andere wijze verbonden ondernemingen gerekend.
- De activiteiten beschreven in de aanvraag mogen niet reeds gestart zijn vóór de datum van dagtekening van de ontvankelijkheidsverklaring.
- Binnen het aanvraagproces van het VoucherProject wordt een Know Your Customer (KYC) procedure uitgevoerd na een positieve beoordeling. Deze procedure verifieert de identiteit, juridische structuur, financiële documentatie en achtergrond van de aanvrager. Dit is een verplicht onderdeel van het beoordelingsproces.
- De toegekende ondersteuning mag ook worden gebruikt voor de inzet van een of meerdere externe partijen, door de ondernemer zelf te kiezen. Deze externe partij mag geen moeder-, dochter- of zusteronderneming zijn van de aanvrager.
- Een toegekend VoucherProject is niet overdraagbaar.
- Ingediende en volledige aanvragen worden beoordeeld in volgorde van binnenkomst. De stuurgroep<sup>3</sup> behoudt zich het recht om tussentijds het vastgestelde budget aan te passen.
- De aanvrager verplicht zich desgevraagd mee te werken aan publicaties en PR-activiteiten van LimburgToerisme.
- De aanvrager verplicht zich desgevraagd mee te werken aan rapportages en onderzoeksdoeleinden, monitoring en evaluaties van LimburgToerisme.
- Indien door de aanvrager of namens de aanvrager een publicatie wordt gedaan over het ondersteunde project, dan moet daarin de tekst ‘mede ondersteund door LIOF LimburgToerisme’ worden vermeld, om aan te geven dat het project wordt gerealiseerd met financiële steun vanuit het programma LimburgToerisme.
- Indien er tijdens het project wijzigingen plaatsvinden ten aanzien van de projectinhoud, projectlooptijd, continuïteit van de onderneming of anderszins ingrijpende omstandigheden, dan dient de aanvrager onmiddellijk het programmasecretariaat hierover schriftelijk te informeren. Op basis van de door de aanvrager voorgestelde wijziging neemt LIOF een besluit over de eventuele gevolgen voor de toegekende ondersteuning.
- Indien er tijdens het project financiële wijzigingen plaatsvinden die meer dan 10% afwijken van de oorspronkelijke projectbegroting, dan dient de aanvrager onmiddellijk het programmasecretariaat hierover schriftelijk te informeren. Op basis van de door de aanvrager voorgestelde wijziging neemt LIOF een besluit over de eventuele gevolgen voor de toegekende ondersteuning.
- LIOF behoudt zich het recht voor om gedurende of na afloop van een VoucherProject een steekproefsgewijze controle van de projectadministratie uit te (laten) voeren bij de aanvrager.
- Indien er gedurende of na afloop van het project door LIOF wordt geconstateerd dat er ingrijpende projectwijzigingen hebben plaatsgevonden die door de aanvrager niet zijn gemeld aan het programmasecretariaat, dan behoudt LIOF zich het recht voor om reeds uitgekeerde gelden voor ondersteuning terug te vorderen.

---

<sup>3</sup> Stuurgroep is LIOF en Provincie Limburg

- De aanvrager informeert het programmasecretariaat onmiddellijk over de indiening bij de rechtbank van een verzoek tot het op hem van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen; tot verlening van surseance van betaling aan hem of tot faillietverklaring van hem. In de voornoemde gevallen wordt de uitbetaling van de ondersteuning opgeschort totdat er duidelijkheid is of het project gerealiseerd is of nog gerealiseerd zal worden.
- De stuurgroep behoudt zich het recht voor om de regeling zonder opgaaf van reden, gedurende de looptijd van het programma aan te passen aan veranderde omstandigheden en/of inzichten. Dit zonder inbreuk te maken op de rechten en plichten van de aanvrager bij reeds toegekende ondersteuning.

## Contactgegevens

Programmasecretariaat

043 328 0280

[LimburgToerisme@liof.nl](mailto:LimburgToerisme@liof.nl) [www.liof.nl/LimburgToerisme](http://www.liof.nl/LimburgToerisme)